

A man and a woman in white shirts are looking at a laptop in a modern office setting. The man is on the left, smiling, and the woman is on the right, looking at the screen. The background shows a blurred office environment with other people working.

IT-Service-Management.

Spitzenleistung durch neue IT-Performance- Strategien.

FRINGS



Frings IT Solutions.

Optimale Anwenderunterstützung.

Wer mit dem Gedanken spielt, IT-Leistungen zu optimieren oder gar auszulagern, sucht einen erfahrenen Partner, der ihn von der Planung bis zum operativen Betrieb vertrauensvoll unterstützt.

Das Serviceportfolio der Frings IT umfasst die gesamte Bandbreite an IT-Service-Management-Dienstleistungen, individuell und flexibel an den jeweiligen Kundenbedarf angepasst. Wir haben uns u.a. auf die Erbringung von Managed IT & Outsourcing-Leistungen spezialisiert.

Wir übernehmen die professionelle Bereitstellung von Arbeitsplatz- und Rechenzentrumsumgebungen unter strengen Service-Level-Vereinbarungen. Mit unseren IT-Service-Konzepten bieten wir IT-Abteilungen die optimale Anwenderunterstützung ganz nach deren Bedürfnissen.

Unsere IT-Service-Stützpunkte in den verschiedenen Regionen gewährleisten, dass wir immer in der Nähe unseres Kunden und bei Bedarf schnell vor Ort sind.

Unser Expertenwissen nutzen.

Flexibel. Integriert. Kosteneffizient.

Flexibel:

Damit Ihre IT schnell und flexibel auf veränderte Anforderungen reagieren kann, erstellen wir für Sie ein Service-Management-Konzept, das Vor-Ort-Leistungen, Unterstützung auf Abruf und remote-Services in optimaler Weise kombiniert.

Voll integriert:

Unsere Service-Konzepte integrieren sich ganz einfach in bestehende Infrastrukturen. Dafür sorgt unser Serviceportfolio mit vordefinierten Services, die für höchste Standardisierung - auch bei kundenindividuellen Anforderungen - stehen.

Kosteneffizient:

Anstatt eigene IT-Infrastrukturen aufwendig zu betreiben und den fachlichen Skill vorzuhalten, bezahlen Sie bei uns nur das, was Sie auch wirklich benötigen. Die Nutzung zertifizierter Services sowie der Einsatz automatisierter Prozesse sparen dabei deutlich Zeit und Geld.

Frings Managed-Services. Immer das passende Konzept.

Service Umfang:

- Service Support
- In- und Out-House-Lösungen

Helpdesk Management:

- IMAC-Service: Installation, Moves, Adds, Changes
- Klassischer User-Help-Desk (UHD)
- Aktives Monitoring
- Application Support

Service, Design & Projekt Management nach ITIL v3:

- Service Level Management
- Capacity Management
- Availability Management
- Continuity Management
- Security Management

IT-Frontend & -Backend:

- Incident Management
- Problem Management
- Change Management
- Release Management

Service Delivery & Interim Management:

- IT Consultants und Projektleiter - nur einen Ansprechpartner für Kunden
- Transition Management
- Projektunterstützung on Demand
- Asset Management
- Network Management
- Voice on Demand Service
- Disposal & Procurement Service
- Proaktives Budget und Ressourcen Controlling

Frings Informativ. IT-Know-how für hohe Kundenzufriedenheit.

Ihre Vorteile im Überblick:

- Flexible und kurze Vertragslaufzeiten
- 24x7 Service an 365 Tagen
- Planbare und transparente Kosten
- Individuell angepasste SLA-Modelle
- Erfahrenes Systemhaus mit festgestellten, zertifizierten Technologieexperten und IT-Ingenieuren
- Hohe Qualitäts- und Ausbildungsstandards
- Herstellerübergreifende Leistungen und ganzheitliche Systemsicht
- Sicherstellung der Betriebsprozesse durch transparentes Knowledge-Management
- Übernahme von IT-Equipment & Personal möglich
- IT-Reporting „Reviews & Forecasts“
- Betriebswirtschaftliche Kennzahlen, Fortschritt oder der Erfüllungsgrad hinsichtlich wichtiger Zielsetzungen des Kunden
- Weitergabe von Effizienzsteigerungen





IT-Experten Day & Night erreichbar. **Unser 24x7 Service an 365 Tagen.**

Ihre Zufriedenheit ist unser Erfolg. Speziell dafür bieten wir Ihnen IT-Services 24x7 an 365 Tagen im Jahr. Flexibel passen wir unser Serviceangebot an Ihre Bedürfnisse an.

Beispielsweise kann Monitoring-Outsourcing in den Nachtstunden eine lohnenswerte Alternative sein. Tagsüber gewährleisten Ihre eigenen Mitarbeiter die Verfügbarkeit der Systeme, nachts übernehmen unsere IT-Spezialisten die Überwachung.

Wir garantieren eine professionelle Abarbeitung von Anwendungen auf unterschiedlichen Systemplattformen und unter Nutzung modernster technischer Ausrüstung. Auch

angemessene Datensicherung und konsequente Notfallvorsorge sind für uns selbstverständlich.

Alle Dienstleistungen des 24x7 Service werden auf Basis eines Service-Level Agreements (SLA) erbracht, das beliebig an die Wünsche des Kunden angepasst wird.

Wir bieten Ihnen:

- Erreichbarkeit rund um die Uhr mit unserem 24x7 Service
- Server- & Application-Hosting
- ASP-Modelle (Application-Service-Providing)

Experten auf Abruf. **Unsere IT-Manager für Ihre Systeme.**

Verfügen Sie über die Voraussetzungen, Ihre IT-Systeme alleine zu stemmen? Haben Sie die Ressourcen für eine anhaltend funktionierende und sichere IT-Umgebung?

Nein? Dann setzen Sie unser Know-how und Equipment für sich ein. Wir sind Ihr Servicepartner für IT-Service- und Support, als Integrator und Betreiber von Speziallösungen oder für Wartungen und Garantien.

Nutzen Sie die Vorteile qualifizierter Arbeit durch ein qualifiziertes Experten-Team. Wir

beschäftigen ausschließlich Systemtechniker, die sich durch ihr Know-how immer auf dem aktuellsten Stand der Technik bewegen und durch hohes Engagement auszeichnen.

IT-Management ist unsere Stärke. Die langjährige Erfahrung aus mehr als 3.000 Projekten und die gute Zusammenarbeit mit IT-Systemhäusern, mit Global- und City-Carriern, mit Entwicklern und Herstellern von Software haben uns zu Experten gemacht.

Money Talks.

Individuelle Finanzierungs- & Betriebskonzepte.

Wir bieten Unternehmen jeder Größe maßgeschneiderte Finanzierungs- und Betriebskonzepte wie ASP, Miete oder Leasing mit allen notwendigen Services an. So können Sie ihre Wachstumsstrategie durch gezielte IT-Investitionen zu planbaren Konditionen umsetzen.

Die Finanzierungslösungen sind jeweils auf die individuellen Liquiditätsanforderungen unserer Kunden zugeschnitten.

Langfristige Kosten einer IT-Lösung werden über einen definierten Zeitraum kalkuliert

und ermöglichen Ihrem Unternehmen, diese besser zu planen und die Total Cost of Ownership (TCO) zu optimieren.

Vorteile:

- Sofortiger Einsatz der erforderlichen IT-Lösung
- Verteilung der IT-Investitionen über die geplante Nutzungsdauer
- Planungssicherheit durch festgelegte Raten
- Eigenkapital schonen
- IT-Lösung während der Vertragslaufzeit beliebig ergänzen

Immer passgenaue Module.

Managed Cloud Services.

Nutzen Sie mit Managed Cloud Services immer die genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung. Sie sorgt dafür, dass Ihre IT flexibel, schnell, kosteneffizient und somit zukunftsfähig bleibt. Wir bieten variable IT-Leistungen, die bedarfsgerecht berechnet werden.

Cloud-Lösungen auf unterschiedlichen mobilen Endgeräten ersetzen die Software-Installationen auf Desktop-PCs. Nutzungsabhängige Abonnement-Lösungen entlasten von hohen Infrastruktur-Investitionen. Der weitgehend orts-, zeit- und geräteunabhängige Zugriff auf Unternehmensressourcen er-

öffnet den Mitarbeitern neue Möglichkeiten jenseits von Büro und Schreibtisch produktiv zu sein.

Wir begleiten Sie auf dem Weg in die neue „Cloud“-Arbeitswelt. Mit höchsten Standards für Sicherheit und Datenschutz, die für die Unversehrtheit Ihres wertvollsten Besitzes sorgen: die Daten und Informationen in Ihrem Unternehmen.

Starten Sie jetzt mit uns in die Cloud!





IT-Systeme und Services. Für jede Unternehmensgröße.

Der Umzug einer IT-Landschaft oder die Einführung neuer Serversoftware ist nicht immer so einfach wie es auf den ersten Blick scheint. Meist werden hier enorme Zeitressourcen geraubt, die vorher so nicht einkalkuliert waren. Wir unterstützen Sie mit unserem Know-how und unseren zertifizierten Personal-Ressourcen.

Egal ob Server-, Arbeitsplatz- oder Drucker-Rollout: unsere erfahrenen IT-Spezialisten übernehmen entweder die ganzheitliche Umzugsplanung und -umsetzung oder unterstützen Ihre Mitarbeiter mit ihrem IT-Know-how. Durch unseren Rollout-Service

können Sie sich auf Ihre Kerngeschäfte konzentrieren. Unsere Experten haben bereits Rollouts für namhafte Kunden und Partner mit einer Vielzahl an Arbeitsplätzen erfolgreich und in kürzester Zeit durchgeführt.

IT-Rollout-Service:

- Server + Bladesysteme inklusive Software-Installation
- Inventarisierung
- Hardwarebeschaffung & -austausch
- Softwareimplementierung
- Thin Clients
- Drucker
- usw.

Ohne viele Worte. Ein Auszug unserer Kundenliste.

Die Frings Informatik realisiert als Full-Service-IT-Systemhaus, von klein bis groß, IT-Projekte im gesamten Bundesgebiet und auch in den europäischen Nachbarländern. Unsere Kunden wissen was sie an uns haben und bedanken sich mit langjähriger Treue.

Einige hundert Kunden mit mehreren tausend Projekten haben den Leistungen und Lösungen der Frings Informatik Solutions ihr Vertrauen geschenkt. Hier nur ein Auszug unserer Kundenliste:

- Institut der Deutschen Wirtschaft, Köln
- ING-DiBa AG, Frankfurt a.M.
- Deutsche Telekom AG, bundesweit
- Talanx Systems AG, bundesweit
- Wego Systembaustoffe GmbH
- TARGOBANK Deutschland, bundesweit
- Wenko Wenselaar GmbH & Co.
- Creditreform Aachen e.V. & Geldern
- wissner-bosserhoff GmbH
- LVM Versicherungen
- Main-Taunus-Kreis Kliniken
- Bayer 04 - BayArena, Leverkusen
- AOK Krankenkassen, bundesweit
- Hisense DE, Deutschland
- COREALCREDIT BANK AG, Frankfurt a.M.





www.frings-it.de